



INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS DE APOYO Y PREVENCIÓN EN CASOS DE VIOLENCIAS CONTRA LAS MUJERES

Actualizada a 17 de octubre de 2024 por la Unidad de Igualdad (en el marco del [Protocolo de Actuación frente al Acoso Sexual y al Acoso por Razón de Sexo en el Ministerio](#))

1) Servicio 016: Teléfono 016 – 016 online – WhatsApp

El Ministerio de Igualdad, por medio de la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género (DGVG), presta el **Servicio telefónico de información, de asesoramiento jurídico y de atención psicosocial inmediata por personal especializado a todas las formas de violencia contra las mujeres**¹ a través de:

- número **telefónico** de marcación abreviada **016**
- **WhatsApp** en el número **600 000 016**
- un **chat online** en la página web de la DGVG en este [enlace](#)
- **correo electrónico** al servicio 016 online:
016-online@igualdad.gob.es
- **DTS o teléfono de texto**: 900 116 016

Vídeo muy breve sobre el servicio 016: [El círculo que te protege – 016](#)

Más información del Servicio 016 en este [enlace](#)

#016 PARA TODAS

Atención a todas las formas de violencia contra las mujeres



016



016-online @igualdad.gob.es



violenciagenero.igualdad.gob.es



WhatsApp 600 000 016

#TODAS LAS VIOLENCIAS, LAS VÍCTIMAS, LAS SOLICITANTES



016

ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

¹ Entre las formas de violencia contra las mujeres también se incluyen el acoso sexual y el acoso por razón de sexo.

2) Folleto informativo VIOLENCIA SOBRE LAS MUJERES: CÓMO IDENTIFICARLA Y ACTUAR

Tríptico informativo acerca de la violencia sobre las mujeres: ¿qué es? ¿qué tipos de violencia pueden estar sufriendo las mujeres? Contiene un "violéntometro" con señales de alarma para identificar la posible violencia en la pareja. También incluye mitos y realidades sobre la violencia de género, instrucciones sobre cómo actuar en caso de ser testigos o víctimas, y el acceso a los recursos, que la Administración General de Estado, pone a su disposición. Su objetivo es proporcionar una comprensión clara y ofrecer apoyo para abordar la violencia de sobre las mujeres de manera efectiva. Disponible en este [enlace](#).

¿QUÉ ES LA VIOLENCIA DE GÉNERO?

Es todo acto de violencia física y psicológica, incluidas las agresiones a la libertad sexual, amenazas, coacciones o privación arbitraria de libertad, ejercida sobre la mujer por el mero hecho de serlo.

(Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre de Medidas de Protección Integral Contra la Violencia de Género)

Sucede en todas las clases sociales, a cualquier edad, independientemente de los recursos formativos o económicos y en todas las culturas y países.

Los hijos e hijas de mujeres maltratadas son víctimas, tanto directas como indirectas, de la violencia de género que se ejerce sobre sus madres.

FORMAS DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES

- * Violencia dentro de la pareja/ex pareja: malos tratos psicológicos, físicos, económicos, por descuido, sexuales...
- * Trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual.
- * Mutilación genital femenina.
- * Matrimonios forzados.
- * Acoso sexual y por razón de sexo.
- * Violencia callejera.
- * Violencia sexual.

RECURSOS

016

Servicio telefónico de información, de asesoramiento jurídico y de atención psicosocial inmediata por personal especializado a todas las formas de violencia contra las mujeres.

ATENPRO

Servicio de entrega de un teléfono a la víctima de atención inmediata y a distancia. Asegura el acompañamiento y la respuesta rápida.

FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD DEL ESTADO

Policía Nacional
Tif. 091

Guardia Civil
Tif. 062



Violencia sobre las mujeres

CÓMO IDENTIFICARLA Y ACTUAR

#016 PARA TODAS

Pacto de Estado

Ministerio de Justicia

Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

Ministerio de Igualdad

Ministerio de Trabajo, Economía Social e Ingresos Públicos

Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Ministerio de Educación, Juventud y Deporte

Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades

Ministerio de Fomento

Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación

Ministerio de Medio Ambiente, Cambio Climático y Transición Energética

Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana

Ministerio de Industria, Comercio y Turismo

Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

Ministerio de Justicia

Ministerio de Igualdad

Ministerio de Trabajo, Economía Social e Ingresos Públicos

Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Ministerio de Educación, Juventud y Deporte

Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades

Ministerio de Fomento

Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación

Ministerio de Medio Ambiente, Cambio Climático y Transición Energética

Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana

Ministerio de Industria, Comercio y Turismo

3) Web de recursos de apoyo y prevención ante casos de violencia contra las mujeres (WRAP) y web de la DGVG

En este [enlace](#) del Ministerio de Igualdad se puede acceder a información interactiva sobre recursos de violencia contra las mujeres. La WRAP dispone de mapas y descripciones detalladas de los servicios disponibles para situaciones de violencia contra las mujeres, tanto de apoyo como de prevención, ofrecidos por administraciones públicas y entidades sociales. Para cada recurso se proporciona cómo contactarles.

Web de recursos de apoyo y prevención ante casos de violencia contra las mujeres (WRAP)

Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género

BÚSQUEDA DE RECURSOS SOLICITUD DE ALTA DE RECURSO CÓMO USAR ESTA WEB

En este enlace del Ministerio de Igualdad se puede acceder a información interactiva sobre recursos de violencia contra las mujeres. La WRAP dispone de mapas y descripciones detalladas de los servicios disponibles para situaciones de violencia contra las mujeres, tanto de apoyo como de prevención, ofrecidos por administraciones públicas y entidades sociales. Para cada recurso se proporciona cómo contactarles.

Búsqueda de recursos de apoyo y prevención en casos de violencia contra las mujeres

Búsqueda de recursos por tipología

Tipos de violencia: Todos los tipos de violencia

Tipos de asistencia: Todos los tipos de asistencia

Tipos de centro: Todos los tipos de centro

Búsqueda de recursos por localización

Comunidad Autónoma: Todas

Provincia:

MI ubicación

Limpiar Buscar

Mapa de España con recursos localizados (ej. 426, 145, 152, 239, 51, 91, 438, 84, 272, 270, 278, 325, 462, 205, 56, 13, 76).

Además, la [página web de la DGVG](#) contiene información sobre violencia de género y sobre otras formas de violencia contra las mujeres: por ejemplo, guías de actuación para las víctimas y su entorno, campañas de sensibilización y concienciación, o estadísticas, estudios e investigaciones.

4) La Guía de actuación frente a la violencia machista

Se recomienda la [Guía de actuación frente a la violencia machista \(de lectura fácil\)](#), que es una adaptación de la [Guía de actuación frente a la violencia machista \(versión completa\)](#).

LECTURA FÁCIL

(en castellano, 28 páginas)



VERSIÓN COMPLETA

(en varios idiomas)



5) Las Unidades de Coordinación contra la Violencia sobre la Mujer y las Unidades de Violencia sobre la Mujer, integradas orgánicamente en las Delegaciones y Subdelegaciones del Gobierno y en las Direcciones Insulares

Las Delegaciones del Gobierno cuentan con una Unidad de Coordinación contra la Violencia sobre la Mujer y en todas las Subdelegaciones del Gobierno y Direcciones Insulares existe una Unidad de Violencia sobre la Mujer (localizables a través de este [enlace](#)). Algunas de sus funciones son:

- colaboración, apoyo interinstitucional y apoyo a las víctimas junto con administraciones autonómicas y locales, así como con otras instituciones
- seguimiento y cooperación con los recursos y servicios de la Administración General del Estado en su territorio para la atención de las situaciones de violencia contra las mujeres

Más información sobre estas unidades en esta [infografía](#) y en este [enlace](#).