



FORMULARIO DE ☐ QUEJA ☐ DENUNCIA (Marque lo que proceda)

QUEJA: Cualquier **disconformidad relacionada con los servicios que presta la Confederación Hidrográfica del Tajo, O.A.**, así como sugerencias para mejorar su calidad. Debe cumplimentar los apartados 1-4 y 6-8

DENUNCIA: Si bien no debe considerarse formalmente como una denuncia, se marcará la casilla siempre que la información que se quiere trasladar se corresponda con la **realización de acciones por un tercero que pudieran ser constitutivas de una posible infracción o incumplimiento de la legislación de aguas**. El formulario de denuncia será remitido al Servicio de Vigilancia del Organismo para conocimiento, y consideración, de una posible visita de inspección sobre el terreno, si procede, sin que sea obligatoria la contestación sustantiva por parte de este Servicio. Debe cumplimentar los apartados 1-3 y 5-8

1. DATOS DEL SOLICITANTE

Nombre y Apellidos / razón social				NIF/CIF/Pasaporte	
Domicilio (a efecto de notificaciones)			Localidad		Municipio
Provincia	Código postal	Teléfono	Correo electrónico		

2. DATOS DEL REPRESENTANTE

Nombre y Apellidos / razón social				NIF/CIF/Pasaporte	
Domicilio (a efecto de notificaciones)			Localidad		Municipio
Provincia	Código postal	Teléfono	Correo electrónico		

Acreditación de la representación de entidades jurídicas: Deberá aportarse escritura de constitución de la entidad y poder notarial del firmante de la solicitud en caso de no estar incluido en la escritura.

3. LOCALIZACIÓN DE LA QUEJA/DENUNCIA

Cauce	
Polígono y parcela catastral	
Provincia	
Municipio	

4. ASUNTO DE LA QUEJA

Marque **una** de las opciones

☐	Navegación
☐	Aprovechamientos de aguas
☐	Vertidos y reutilización
☐	Obras en DPH y ZP
☐	Conservación de cauces
☐	Comunidades de usuarios
☐	Deslinde
☐	Elencos de regadío
☐	Contadores y Contajo
☐	Documentación y registro
☐	Tasas y cánones
☐	Expropiaciones y patrimonio
☐	Otros



5. MOTIVO DE LA QUEJA

Marque una de las opciones en el apartado correspondiente a su queja (A, B C, D o E)

A. Por problemas con la accesibilidad, horarios e instalaciones	
☐	Accesibilidad geográfica
☐	Barreras físicas o arquitectónicas
☐	Horarios de atención y tiempos de espera
☐	Recursos tecnológicos deficientes, incompletos o con entornos poco amigables
☐	Señalización
☐	Otros motivos

B. Debido a deficiencias en la Información suministrada / solicitada	
☐	Accesibilidad a la información
☐	Información previa insuficiente de los requisitos del trámite a realizar
☐	Información incompleta, desactualizada o deficiente sobre el trámite a realizar
☐	Tiempo de respuesta excesivo a consultas
☐	Falta respuesta / información
☐	Otros motivos

C. Debido a la Atención dada al ciudadano	
☐	Falta de asistencia personalizada, <i>on line</i> o telefónica
☐	Asistencia personalizada no adecuada
☐	Uso de canales de comunicación diferentes al elegido por el usuario
☐	Problemas con el empleado público: falta de competencia, de equidad en el trato, de cortesía o de interés
☐	Otros motivos

D. Por problemas con el Servicio prestado / solicitado	
☐	Errores en la prestación del servicio
☐	Falta de simplicidad en el procedimiento
☐	Petición de documentación considerada innecesaria. Problemas de coordinación entre unidades
☐	Tiempos de tramitación excesivos
☐	Incumplimiento de las expectativas de servicio público (realizado o a realizar)
☐	Falta respuesta / información
☐	Otros motivos

E. Otros motivos	
☐	



6. DENUNCIA

Posible infracción a la normativa de aguas que desee trasladar (Marque la opción que considere)

☐	Derivación de aguas superficiales
☐	Derivación de aguas subterráneas
☐	Incumplimiento de concesiones, autorizaciones administrativas o declaraciones responsables
☐	Extracción de áridos de los cauces o zona de policía
☐	Vertidos al Dominio Público Hidráulico
☐	Acumulación de desechos/sustancias susceptibles de contaminar las aguas continentales
☐	Obras o trabajos en cauces o zona de policía
☐	Siembras o plantaciones en cauces o zona de policía
☐	Daños a obras hidráulicas o a plantaciones
☐	Corta de vegetación en cauce o zona de policía
☐	Cruce de canales o cauces no autorizados
☐	Otras posibles infracciones

7. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LA QUEJA/DENUNCIA

8. FIRMA DE LA SOLICITUD

- ☐ El/los solicitante/s y, en su caso, el representante, autorizan la comprobación de los datos de identificación personal de las personas físicas incluidas en la presente solicitud en el Sistema de Verificación de Datos de Identidad (RD 522/2006, de 28 de abril, BOE del 9 de mayo).
- ☐ El/los solicitante/s y, en su caso, el representante, solicitan que las notificaciones se practiquen por medios electrónicos. (Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas).

La dirección de correo electrónico que haya indicado en los "Datos de notificación" servirá para el envío de los avisos con los que será informado de la puesta a disposición de una notificación en el Punto de Acceso General (administracion.gob.es) de la Administración General del Estado, o en la dirección electrónica habilitada única.

En cumplimiento de la LOPD (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales), la Confederación Hidrográfica del Tajo le informa que los datos facilitados se incluirán en sus ficheros generales. Podrá ejercitar el derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los mismos dirigiéndose a la Secretaría General de la Confederación Hidrográfica del Tajo, Avenida de Portugal 81, Madrid.

En _____ a _____ de _____ de _____

Firmado:

Nombre y apellidos o razón social	DNI/CIF/Pasaporte	Firma

En el caso de que sean varios los solicitantes, deberán adjuntar escrito con la relación de todos ellos y sus correspondientes firmas.